

A) ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΜΑΣ...αλλά είναι

A1) Πελάτης με μικτή ασφάλεια (ιδίων ζημιών)

- Ενημερώνουμε τον πελάτη και επιλεγούμε μαζί το συνεργείο επισκευής.
- Ο πελάτης καταχωρεί όλα τα στοιχεία με την ενδεχόμενη απαλλαγή και στέλνουμε τη ζημία ηλεκτρονικά...
- Η εταιρεία με την σειρά της ενημερώνει ηλεκτρονικά το συνεργείο.
- Το συνεργείο θα επικοινωνήσει με τον πελάτη για συνεννόηση και κλείσιμο ραντεβού. Επιπλέον κλείνει ραντεβού και με τον πραγματογνώμονα.
- Το συνεργείο συμφωνεί την επισκευή με τον πραγματογνώμονα (εργασία & ανταλλακτικά).
- Ο πελάτης ενημερώνεται για την εξέλιξη και τις επιμέρους πληροφορίες της επισκευής, παραλαμβάνει τις εξουσιοδοτήσεις για επικύρωση και ξεκινά η επισκευή.
- Το συνεργείο αφότου ολοκληρώσει την επισκευή καλεί τον πελάτη να:
 - ο Επιστρέψει το όχημα αντικατάστασης (εφόσον έχει παραλάβει)
 - ο Εξοφλήσει το πόσο της απαλλαγής των ιδίων ζημιών
 - ο Καταθέσει στο συνεργείο τις επικυρωμένες εξουσιοδοτήσεις
 - ο Ελέγξει και παραλάβει το όχημά του

A2) Πελάτης χωρίς μικτή ασφάλεια (ιδίων ζημιών)

- Ενημερώνουμε τον πελάτη και επιλεγούμε συνεργείο Επισκευής.
- Ο πελάτης καταχωρεί όλα τα στοιχεία και στέλνουμε τη ζημία ηλεκτρονικά (με την ένδειξη «Να δοθεί προσφορά»).
- Η εταιρεία με την σειρά της ενημερώνει ηλεκτρονικά το συνεργείο .
- Το συνεργείο θα επικοινωνήσει με τον πελάτη για συνεννόηση και κλείσιμο ραντεβού.
- Το συνεργείο δίνει έγγραφη αναλυτική προσφορά (εργασία – ανταλλακτικά) και επιλέγεται μαζί με τον πελάτη ο τρόπος εξόφλησής του: Μετρητά – Πιστωτική κάρτα – Επιταγή (ανάλογα με τους τρόπους που μπορεί να δεχτεί το συνεργείο) και εφόσον πάρει εντολή ξεκινά η επισκευή.
- Το συνεργείο εφόσον ολοκληρώσει την επισκευή καλεί τον πελάτη να:
 - ο Επιστρέψει το όχημα αντικατάστασης (εφόσον έχει παραλάβει)

-
- Εξοφλήσει το πόσο της απαλλαγής των ιδίων ζημιών
 - Καταθέσει στο συνεργείο τις επικυρωμένες εξουσιοδοτήσεις
 - Ελέγξει και παραλάβει το όχημά του
-

B) ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΜΑΣ...

- Ενημερώνουμε τον πελάτη και επιλεγούμε μαζί το συνεργείο επισκευής.
- Ο πελάτης καταχωρεί όλα τα στοιχεία και στέλνουμε τη ζημία ηλεκτρονικά...
- Η εταιρεία με την σειρά της ενημερώνει ηλεκτρονικά το συνεργείο.
- Το συνεργείο θα επικοινωνήσει με τον πελάτη για συνεννόηση και κλείσιμο ραντεβού. Επιπλέον κλείνει ραντεβού με τον πραγματογνώμονα, εφόσον έχει θετική απάντηση από την ασφαλιστική εταιρεία ή έγγραφα που να αποδεικνύουν την μη ευθύνη του πελάτη (έντυπο τροχαίας κλπ).
- Το συνεργείο συμφωνεί την επισκευή με τον πραγματογνώμονα (εργασία & ανταλλακτικά).
- Ο πελάτης ενημερώνεται για την εξέλιξη και τις επιμέρους πληροφορίες της επισκευής, παραλαμβάνει τις εξουσιοδοτήσεις για επικύρωση και ξεκινά η επισκευή.
- Το συνεργείο αφότου ολοκληρώσει την επισκευή καλεί τον πελάτη να:
 - Επιστρέψει το όχημα αντικατάστασης (εφόσον έχει παραλάβει)
 - Καταθέσει στο συνεργείο τις επικυρωμένες εξουσιοδοτήσεις
 - Ελέγξει και παραλάβει το όχημά του

(Αν ο πελάτης είναι στο δρόμο ενημερώνουμε την εταιρία για ΑΜΕΣΗ επικοινωνία)